

お客さまへ

新型コロナウイルス感染拡大を受けての 営業体制等について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

高崎信用金庫では、新型コロナウイルス感染拡大の防止と、円滑な業務運営ならびに金融サービス提供維持のため、営業体制を下記の通りといたします。

お客さまと当金庫役職員等の安心・安全を最優先に、引き続き、感染拡大防止対策を徹底した営業を実施してまいります。お客さまには、ご不便とご負担をおかけいたしますが、何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 窓口営業について

○接触機会の削減のため、少数人員で営業いたします。

通常よりお待たせする場合がありますが、ご了承ください。

○昼休み休業を実施しています。（※下記店舗およびATMは、通常営業）

※本店営業部、井野支店、西支店、前橋支店、高崎市場支店、中居支店、貝沢支店、六郷支店、相談プラザは通常通り営業しています。

※ATMは、通常通り営業していますが、店外ATMについては、設置する施設の営業時間等により変更する場合がありますので、ご注意ください。

2. 訪問活動について

営業職員による訪問活動については、お電話等でお客さまのご了解をいただいたうえで、訪問いたします。

3. 融資相談業務について

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられたお客さまからの、資金繰り等に関するご相談を各店舗の専用窓口で承っておりますので、ご相談ください。

4. 感染拡大防止へのご協力のお願い

○感染防止のため、職員はマスクを着用しています。ご来店の際は、可能な限りマスクの着用、手指消毒等、感染防止にご協力ください。

○営業店内、ATMコーナー等でお待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただきますようご協力ください。

○ロビーに設置している新聞・雑誌等については、当面の間、撤去させていただきます。

5. その他

○入出金、お振込、残高照会等については、ATMやインターネットバンキングが便利です。是非、この機会にご検討ください。