

よくある質問

Q1. 承認パスワードを規定回数以上入力相違し、ロックした場合どうすればいいですか？

- A. マスターユーザがロックしたユーザのロックの解除(承認パスワードの初期化)をしてください。
マスターユーザ自身がロックになった場合は、信用金庫へロックの解除を依頼する必要があります。

Q2. 画面の入力項目に日付を入力するときは「/ (スラッシュ)」も入力する必要がありますか？

- A. 「/ (スラッシュ)」は日付入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。
西暦 8 桁で日付を入力してください。

Q3. 画面の入力項目に金額を入力するときは「,(カンマ)」も入力する必要がありますか？

- A. 「,(カンマ)」は金額入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。
半角数字のみで金額を入力してください。

Q4. ログインした後に端末を長時間操作しなかった場合、ログイン状態は保持されますか？

- A. 30 分間操作せずにいると、ログイン状態は強制的に破棄されてエラー画面を表示します。
再度ご利用になる場合はログインしなおしてください。

Q5. 承認取引で担当者と承認者は同一ユーザで行うことはできますか？

- A. 同一ユーザで仮登録から承認までの流れを行うことは可能です。
該当ユーザへ「担当者権限」と「承認者権限」を付与してください。

Q6. 支払期日を迎えた保有債権の資金はいつから利用できますか？

- A 支払期日から利用可能です。
原則として支払期日中に債権者側の口座に入金されるため、支払期日から利用することができます。

Q7. 譲渡人を保証人とし不在保証なし譲渡をしたいのですがどうすればいいですか？

- A. 金融機関代行取引にて請求する必要があります。金融機関へ代行取引を依頼してください。

Q8. 割引申込、譲渡担保申込の融資申込対象債権検索画面で入力する「希望日」について、制約はありますか？

A. 当日から入力することが可能です。15時以降はその翌日からの指定となります。